

So gehen Sie beim Umzug Ihrer E-Mail-Postfächer vor.

Szenario 1:

Sie verwenden Ihr E-Mail-Postfach als POP3 und rufen die Mails auf ihren Computer ab. Sie haben eingestellt, dass Mails nach 14 Tagen vom Server gelöscht werden. Gleichzeitig rufen Sie alle E-Mails auch auf ihrem Smartphone mit einem POP3 E-Mail-Postfach ab. Zur Umstellung gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Legen auf dem neuen Server mit LiveConfig ein neues E-Mail-Postfach an (siehe Anleitung: **E-Mail-Postfach mit LiveConfig einrichten**), sofern das Server Team dies nicht für Sie schon erledigt hat.
2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Ihr E-Mail-Programm (z.B. Outlook oder Thunderbird) und legen Sie dort ein neues, zusätzliches POP3 E-Mail-Postfach mit den neuen E-Mail-Zugangsdaten an. (Siehe Anleitung: **POP 3 E-Mail Postfach in Outlook einrichten** oder **POP3 E-Mail-Postfach in Thunderbird einrichten**)
3. Geben Sie Ihrem Ansprechpartner oder ISN24 Bescheid. Wir stellen dann die Domain auf den neuen Server um und löschen die Domain vom alten Server.
4. Ab jetzt kommen Ihre E-Mails im neuen Postfach an.
5. In Ihrem E-Mail-Programm haben Sie jetzt zwei E-Mail-Postfächer. Im alten Postfach sollten jetzt keine Mails mehr eingehen.
6. Verschieben Sie jetzt vom alten Postfach alle Mails aus allen Ordnern in Ihr neues Postfach.
7. Nach ca. 3 Tagen prüfen Sie bitte noch einmal, ob im alten Postfach noch E-Mails angekommen sind. Das sollte nicht der Fall sein. Falls doch, verschieben Sie diese E-Mails ins neue Postfach und schauen Sie in 2 Tagen erneut, ob noch E-Emails eingegangen sind. Sollte dies der Fall sein, informieren Sie Ihren Ansprechpartner oder ISN24. Wenn das alte Postfach leer ist, können Sie es jetzt löschen.

Auf Ihr altes Postfach können Sie auch jederzeit über Webmail (siehe **Anleitung Webmail**) zugreifen, um zu kontrollieren, ob dort noch E-Mails eingegangen sind.

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem alten Postfach eingestellt haben, dass E-Mails erst nach 14 Tagen vom Server gelöscht werden, werden Ihnen diese E-Mails nach dem Abrufen auf den Computer immer noch über die Weboberfläche im Webmail angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass es bei einigen Smartphones (z.B.) nicht möglich ist, E-Mails aus einem POP3 Postfach in ein anderes POP3 Postfach zu verschieben. Sie haben zwei Möglichkeiten:

Möglichkeit A:

1. Sie legen ein neues E-Mail-Postfach als POP3 an und rufen nur Kopien Ihrer Mails auf ihrem Smartphone ab. Sie bearbeiten dann alle Mails doppelt, einmal auf dem Smartphone und einmal auf Ihrem Computer. (siehe Anleitung **POP3 E-Mail-Postfach auf iOS einrichten** oder **POP3 E-Mail-Postfach auf Android einrichten**).
2. Wenn Sie ihr bisherigen Mails weiterhin auf dem Smartphone benötigen, dann deaktivieren Sie bitte den Mailabruf für das alte E-Mail-Postfach, so dass keine E-Mails mehr abgerufen

werden können. Sobald das E-Mail-Postfach auf dem alten Server gelöscht wurde, würden Sie jetzt eine Fehlermeldung erhalten.

Möglichkeit B

1. Sie richten Ihr E-Mail-Postfach als IMAP auf dem Smartphone ein. Sie greifen dann online auf Ihr Postfach zu und sehen die E-Mails dort so lange, bis Sie diese auf dem Computer abrufen. Wenn Sie von mehreren Geräten auf Ihre E-Mails zugreifen möchten, dann empfiehlt es sich Ihr E-Mail-Account als IMAP E-Mail-Postfach einzurichten. (siehe: [Anleitung IMAP E-Mail-Postfach auf iOS einrichten](#) oder [IMAP E-Mail-Postfach auf Android einrichten](#)). Sie haben dann so lange Zugriff auf die E-Mails, bis Sie diese auf dem Computer in einen lokalen Ordner verschieben.
 2. Wenn Sie ihr bisherigen Mails weiterhin auf dem Smartphone benötigen, dann deaktivieren Sie bitte den Mailabruf für das alte E-Mail-Postfach, so dass keine E-Mails mehr abgerufen werden können. Sobald das E-Mail-Postfach auf dem alten Server gelöscht wurde, würden Sie jetzt eine Fehlermeldung erhalten.
-

Szenario 2:

Sie verwenden Ihr E-Mail-Postfach als IMAP und rufen die Mails mit mehreren Geräten (Computer, Tablet, Smartphone) ab. Zur Umstellung geben Sie bitte wie folgt vor.

1. Legen auf dem neuen Server mit LiveConfig ein neues E-Mail-Postfach an (siehe [Anleitung: E-Mail-Postfach mit LiveConfig einrichten](#)), sofern das Server Team dies nicht für Sie schon erledigt hat.
2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Ihr E-Mail-Programm (z.B. Outlook oder Thunderbird) und legen Sie dort ein neues, zusätzliches IMAP E-Mail-Postfach mit den neuen E-Mail-Zugangsdaten an. (Siehe [Anleitung: IMAP E-Mail-Postfach in Outlook einrichten](#) oder [IMAP E-Mail-Postfach in Thunderbird einrichten](#))
3. Geben Sie Ihrem Ansprechpartner oder ISN24 Bescheid. Wir stellen dann die Domain auf den neuen Server um und löschen die Domain vom alten Server.
4. Ab jetzt kommen Ihre E-Mails im neuen Postfach an.
5. In Ihrem E-Mail-Programm haben Sie jetzt zwei E-Mail-Postfächer. Im alten Postfach sollten jetzt keine Mails mehr eingehen.
6. Verschieben Sie jetzt vom alten Postfach alle Mails aus allen Ordnern in Ihr neues Postfach.
7. Nach ca. 3 Tagen prüfen Sie bitte noch einmal, ob im alten Postfach noch E-Mails angekommen sind. Das sollte nicht der Fall sein. Falls doch, verschieben Sie diese E-Mails ins neue Postfach und schauen Sie in 2 Tagen erneut, ob noch E-Emails eingegangen sind. Sollte dies der Fall sein, informieren Sie Ihren Ansprechpartner oder ISN24. Wenn das alte Postfach leer ist, können Sie es jetzt löschen.

Auf Ihr altes Postfach können Sie auch jederzeit über Webmail (siehe: [Anleitung Webmail](#)) zugreifen, um zu kontrollieren, ob dort noch E-Mails eingegangen sind.

Und so gehen Sie bei Ihrem Smartphone vor:

1. Auf Ihrem Smartphone richten Sie jetzt bitte ebenfalls das neue IMAP Postfach ein. Verwenden Sie hierzu bitte die **Anleitung IMAP E-Mail-Postfach auf iOS einrichten** oder **IMAP E-Mail-Postfach auf Android einrichten**.
2. Wenn Sie auf dem Computer bereits alle Mails aus Ihrem alten IMAP Postfach in das neue verschoben haben, dann sollten Sie alle alten Mails jetzt auch in ihrem neuen Postfach sehen.
3. Sie haben jetzt zwei E-Mail-Postfächer auf Ihrem Smartphone. Das alte und das neue. Im alten Postfach sollten keine Mails und mehr sein und keine neuen mehr eingehen.
4. Nach ein paar Tagen können Sie das alte Postfach vom Smartphone löschen.